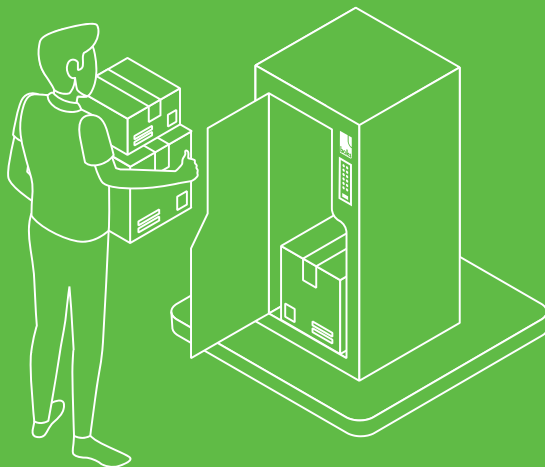


**boksONE**

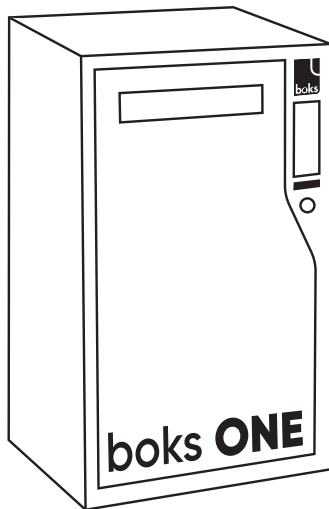
**Manuel d'utilisation**

**Votre Boks est là.**

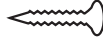


**Bientôt, vos colis le  
seront aussi...**

## CONTENU DE L'EMBALLAGE



4 chevilles



4 vis



4 pieds de surélévation



2 clés d'ouverture de secours



2 pastilles cache-serrure

## MATÉRIEL NÉCESSAIRE



Crayon  
ou stylo



Perceuse et forêt 8 mm  
(7 mm si matériau friable)



Niveau  
à bulle



Tournevis ou  
visseuse cruciforme

## **FAITES INSTALLER VOTRE BOKS PAR NEEDHELP**

NeedHelp propose d'installer votre Boks chez vous pour un montant total de 39€ TTC.

---

Que vous n'ayez pas le temps ou pas le matériel adéquat, il est tout à fait possible de faire appel à notre partenaire et faire installer votre Boks sans aucun effort.

---

Suivez le lien ci-dessous pour demander l'installation.

<https://boks.link/needhelp>

# SOMMAIRE

Installation.....	7
Fonctionnement .....	15
Maintenance & dépannage .....	20

# INSTALLATION

# 1 CHOISISSEZ SON EMPLACEMENT

Votre Boks doit être bien visible du livreur

**Ce dernier doit tomber dessus sans la chercher (sinon vos colis n'arriveront pas dedans !).**

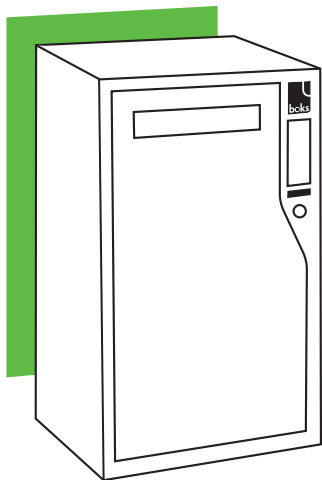
Où l'installer ?

- ▶ Près de la sonnette ou de l'interphone
- ▶ À côté de la porte d'entrée
- ▶ Sur le perron ou sous le porche
- ▶ Dans l'allée ou le couloir d'accès
- ▶ Près de la boîte aux lettres

**ATTENTION : VOTRE BOKS NE DOIT THÉORIQUEMENT PAS EMPIÉTER SUR LA VOIE PUBLIQUE (TROTTOIR NOTAMMENT).**

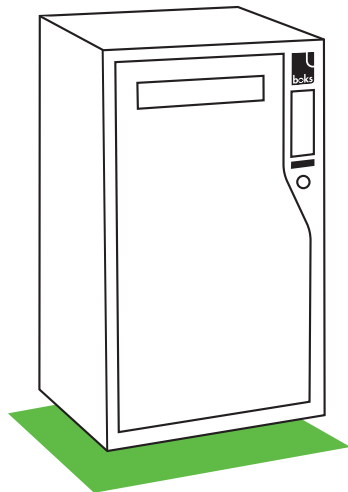
## 2 SÉLECTIONNEZ UNE MÉTHODE DE FIXATION

**Par l'arrière**  
(mur, porte, portail, etc.)



/  
**OU**  
/

**Par la base**  
(murette, surface surélevée, etc.)



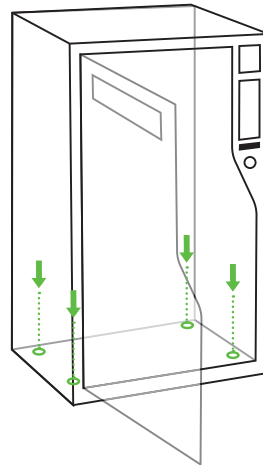
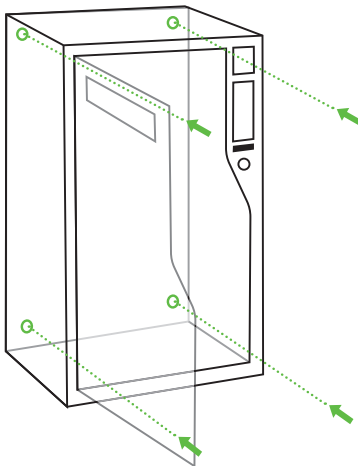


### 3 MARQUEZ LES POINTS DE PERÇAGE À L'AIDE D'UN CRAYON

Par l'arrière

OU

Par la base



#### CONSEIL



Utilisez un niveau à bulle pour positionner votre Boks verticalement.

## 4 PERCEZ ET FIXEZ

en utilisant votre perceuse et les 4 vis  
et chevilles universelles fournies



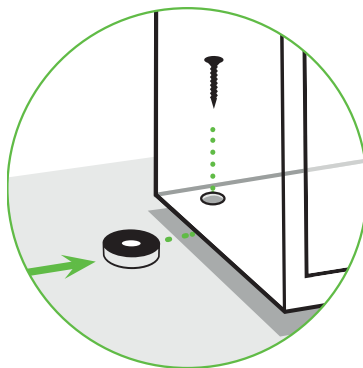
**Compatible avec :**

béton, pierre, brique, bois, béton  
cellulaire, parpaing, plâtre,  
matériaux synthétiques.

**Scannez ce QR-CODE  
pour obtenir un tutoriel.**



**Pensez à rajouter les pieds  
de surélévation pour une fixation  
par la base.**



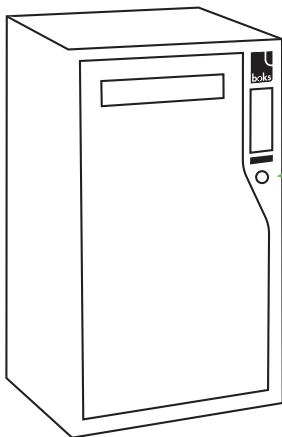
### CONSEIL



**Diamètre de perçage : 8 mm**  
(7 mm en matériau friable).

## 5 COLLEZ LA PASTILLE SERRURE

Votre Boks est équipée d'une serrure mécanique de secours en cas de panne. Deux clés de secours sont à votre disposition.



Posez une pastille sur la serrure pour éviter les incompréhensions du facteur (qui pourrait croire qu'il s'agit du pass PTT de La Poste).

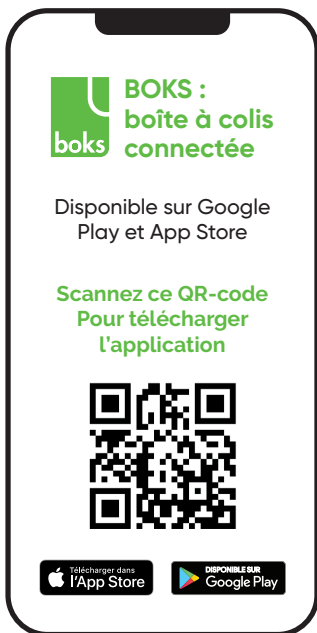
### ASTUCE

Pour le cas où vous auriez à utiliser votre clé de secours, un jeu de pastilles de rechange est fourni (ex : changement de pile).

## 6 TÉLÉCHARGEZ L'APPLICATION ET LAISSEZ-VOUS GUIDER

1

Téléchargez l'application



2

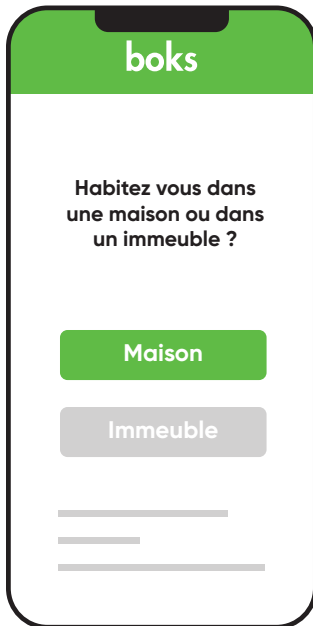
Créez un compte



Suite >

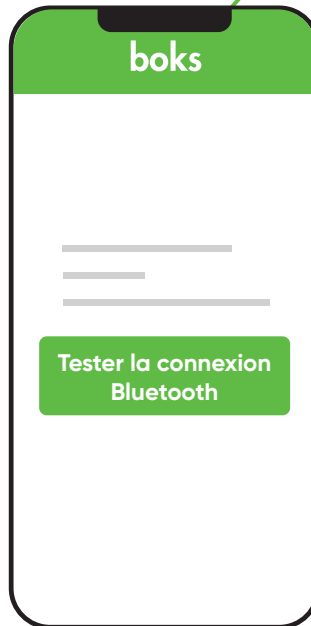
3

### Sélectionnez En maison



4

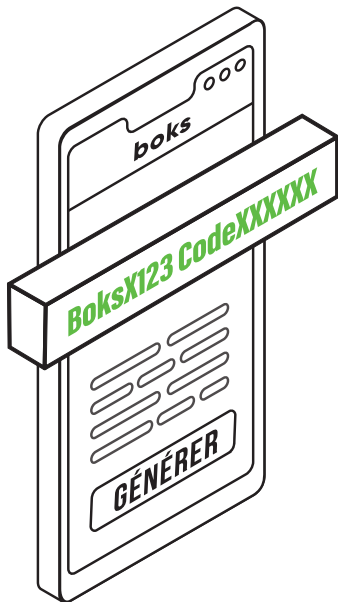
### Jumelez la Boks



Mettez vous à proximité de votre Boks et sélectionnez **“Tester la connexion Bluetooth”**.

**Bravo, vous pouvez commencer à utiliser votre Boks !**

# FONCTIONNEMENT



## 1 Générez un code d'ouverture clavier pour le livreur.

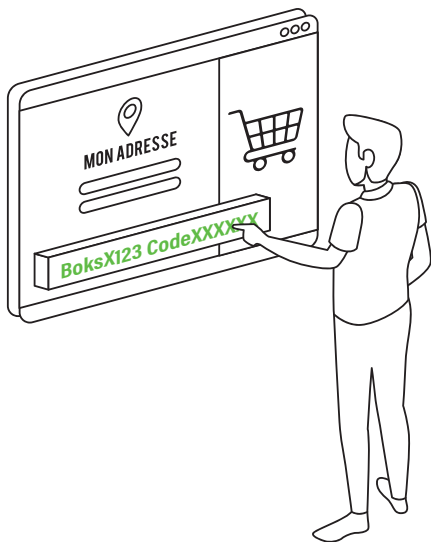
À chacun de vos achats en ligne, utilisez votre application Boks pour générer **une mention** contenant le **code d'ouverture livreur** ainsi que l'immatriculation de votre Boks (ex : **BoksX123 Code4584B5**)

Plusieurs typologies de code sont à votre disposition :

- **Code à usage unique** pour vos livraisons classiques
- **Code à usage multiple** pour vos livraisons en plusieurs fois
- **Code permanent** pour votre livreur de confiance (ou votre facteur)

### INFORMATION

La génération de codes à usage unique ou multiple est illimitée.



## 2 Renseignez le code dans votre adresse de livraison.

Inscrivez **la mention générée par votre application** dans vos informations de livraison au moment de votre achat en ligne.

Utilisez, au choix, les champs :

- Adresse (ligne 1 ou 2)
- Informations complémentaires
- Instructions de livraison

Celle-ci doit être visible par le livreur sur l'étiquette du colis (ou sur son terminal portable).

### CONSEIL

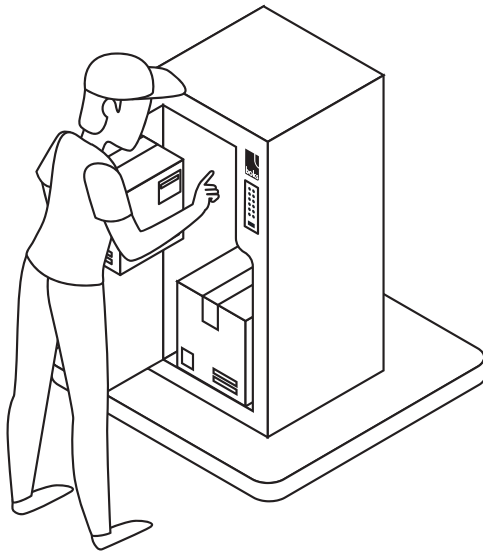
**N'hésitez pas à doubler l'information.**

(ex : dans les champs Adresse ET Instructions de livraison).

La bonne transmission du code est la clé d'une livraison réussie en Boks !



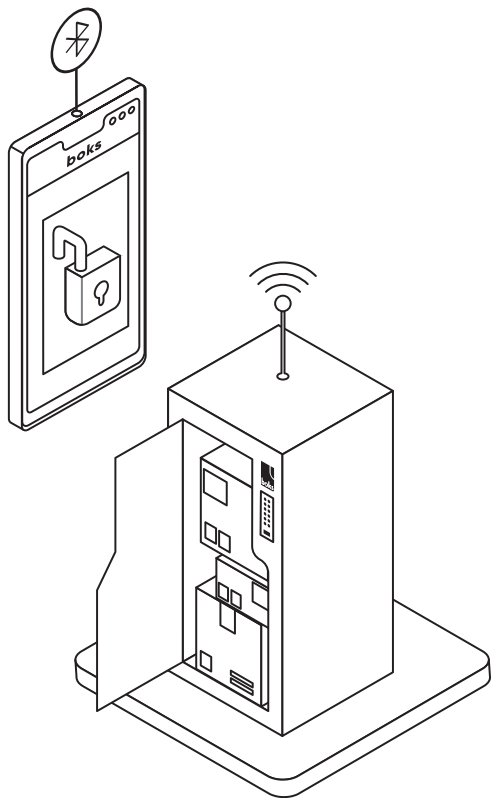
### 3 Votre livreur dépose votre colis dans votre Boks.



Rien de plus simple pour lui :  
il lui suffit de **taper sur le digicode**  
**de la Boks le code d'ouverture** qu'il  
trouvera sur l'étiquette du colis.

#### INFORMATION

Votre livreur ne trouve pas le code ? Aucun problème, il **peut vous appeler afin que vous le lui transmettiez de vive voix (vos codes émis sont visibles dans votre application Boks)**. Vous pouvez également lui en générer un nouveau en direct au téléphone !



## 4 Récupérez votre colis quand vous le souhaitez.

Ouvrez votre Boks en Bluetooth depuis l'application mobile.

Pour plus de sécurité, toutes les activités d'ouverture (dépôt et retrait) sont enregistrées dans l'application Boks.

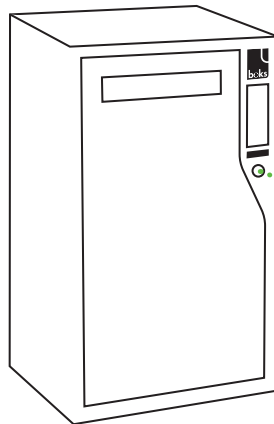
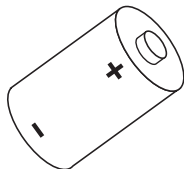
Gérez les autorisations d'accès en Bluetooth à votre boksONE directement depuis votre application mobile et permettez aux membres de votre famille de profiter également du service.

# MAINTENANCE & DÉPANNAGE

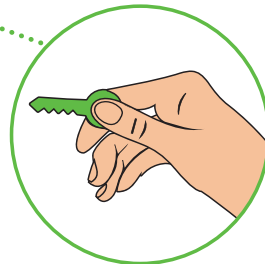
# Comment changer la pile de votre Boks ?

Votre pile a une longue durée de vie (environ 2 ans en utilisation normale). Lorsque son niveau devient trop faible, votre application vous prévient de la nécessité de la remplacer.

- 1 Commandez une nouvelle pile (Saft-LSH 14) sur le site web Boks : [www.boks.app](http://www.boks.app)



- 2 Ouvrez avec votre clé de secours.

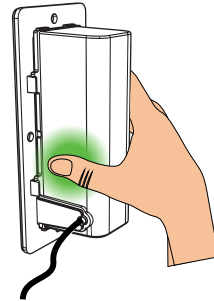
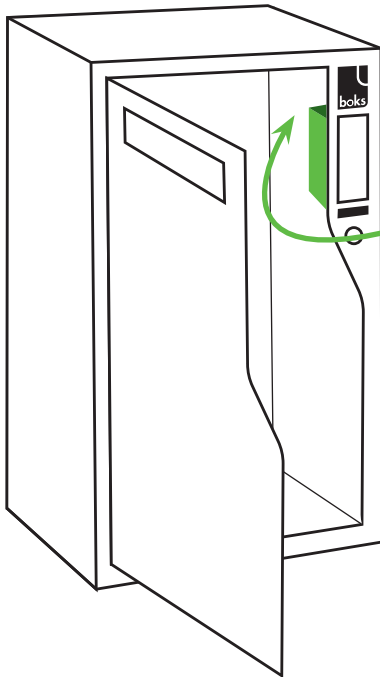


## AVERTISSEMENT

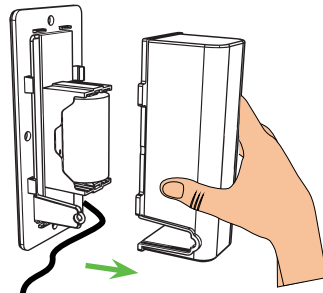
**ATTENTION** : n'utilisez jamais d'autre référence de pile que la **Saft-LSH 14** au risque d'endommager irrémédiablement votre Boks.

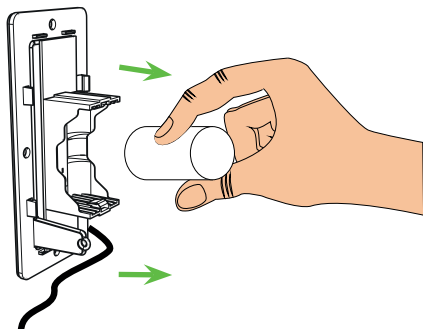
Suite >

- 3 Retirez le capot du boîtier électronique situé à l'arrière du clavier.



Pressez le capot sur ses flancs pour faciliter son retrait.



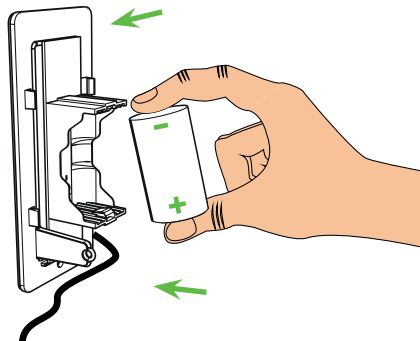


#### 4 Enlevez la pile.

Sans trop forcer ! Prenez appui sur le berceau de la pile pour éviter d'arracher la carte électronique en tirant trop fort.

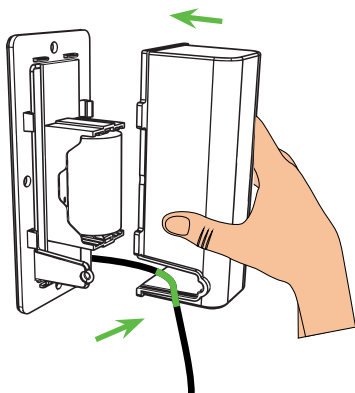
#### 5 Installez la nouvelle pile.

Vérifiez que le plot + est bien vers le bas.



#### 6 Refermez le couvercle.

Prenez garde à bien reclipser le capot en logeant le câble dans son passe-câble pour assurer l'étanchéité du système.



# Assistance technique

■ Vous rencontrez un problème  
avec votre boksONE ?



N'hésitez pas à consulter notre  
rubrique Assistance sur le site web de  
Boks.

[www.boks.link/assistance](http://www.boks.link/assistance)

Scannez le QR code ou rendez-vous  
à l'adresse ci-dessus.

 Hotline technique : 01 87 65 05 87

## Caractéristiques techniques

<b>Dimensions</b>	H70 x L40 x P37 cm
<b>Capacité</b>	98 L
<b>Sécurité</b>	Serrure électromécanique de sécurité (résistance anti-arrachement : 3000 N / 300 kg) Charnières internes anti-effraction
<b>Résistance</b>	Étanche aux intempéries Anti-UV Anti-corrosion (norme brouillard salin)
<b>Connectivité</b>	Bluetooth 4.0
<b>Matériau</b>	Tôle d'acier 15/10 mm (+ peinture époxy)
<b>Alimentation</b>	1 pile LSH14 3,6 V Li-SOCI2
<b>Fixation</b>	2 options : murale ou au sol (8 points d'ancrage disponibles)
<b>Accessoires</b>	Kit de fixation (4 chevilles universelles) 4 pieds amovibles (pour fixation au sol)





**C'EST VOTRE COLIS QUI VOUS ATTEND**

**WWW.BOKS.APP**